



Motion Guru

**Algemene Leveringsvoorwaarden
Motion Guru**

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN 1. ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1.1.Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Motion Guru, statutair gevestigd te Geldrop en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60912952 (in deze voorwaarden:"Motion Guru"), goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.

1.2.Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3.Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Motion Guru en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.4.Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de door Motion Guru geleverde producten en / of diensten aan de door Motion guru schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte en / of uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties daarvan. Van een fout is alleen sprake indien klant deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Motion Guru heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de door haar geleverde producten en / of diensten dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

2. AANBIEDINGEN

2.1.Alle aanbiedingen en andere uitingen van Motion guru zijn vrijblijvend, tenzij door Motion guru schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Motion Guru verstrekte gegevens waarop Motion Guru haar aanbieding heeft gebaseerd.

3. PRIJS EN BETALING

3.1.Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Motion Guru kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.

3.2.Aan een door Motion Guru afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door klant aan Motion Guru kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Motion Guru te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.3.Indien klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Motion Guru hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

3.4.Met betrekking tot de door Motion Guru verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Motion Guru volledig bewijs op, onverminderd het recht van klant tot het leveren van tegenbewijs.

3.5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van klant, geldt dat Motion Guru gerechtigd is de overeengekomen prijzen en tarieven eenmaal per jaar – voor het eerst in januari van het jaar volgend op het jaar waarin de overeenkomst is ingegaan, tenzij in de overeenkomst een andere datum is gespecificeerd – met een percentage gelijk aan het indexcijfer cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de Zakelijke Dienstverlening, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau van de Statistiek met als basis 1990 = 100. Naast deze indexering en met inachtneming van de eventuele wettelijke prijsvoorschriften, heeft Motion Guru het recht om de prijzen en tarieven tussentijds schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden te wijzigen, ook al vindt de wijziging plaats ingevolge bij het sluiten van de overeenkomst reeds voorziene omstandigheden. Motion Guru zal verhoging of verlaging schriftelijk en gemotiveerd meedelen. In geval van verhoging van meer dan het indexeringspercentage als hiervoor vermeld, heeft klant het recht om binnen een (1) maand na datum van de schriftelijke aankondiging door Motion Guru de overeenkomst op die grond op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. De prijs blijft gedurende die laatste periode voor klant gelijk aan de prijs die gold voor de prijswijziging, verhoogd met het indexpercentage. is klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

3.6. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Motion Guru de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.

3.7. Indien klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Motion Guru de vordering uit handen geven, in welk geval klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Motion Guru onverlet.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

4.1. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

4.2. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij klant of Motion Guru de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4.3. Motion Guru is te allen tijde gerechtigd om – zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7 lid 2 en onverlet haar overige rechten - een overeenkomst tussentijds op te zeggen indien klant in onvoldoende mate aan haar medewerkings- en / of informatieverplichtingen als bedoeld in artikelen 11 en 12 hierna voldoet dan wel anderszins een voorspoedige en / of tijdige en / of juiste uitvoering van de overeenkomst door Motion Guru belemmert.

5. VERTROUWELIJKHEID EN OVERNAME PERSONEEL

5.1.Klant en Motion Guru dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Motion Guru indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door Motion Guru. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

5.2.Klant erkent dat de van Motion Guru afkomstige programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Motion Guru, diens toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

6. PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

6.1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal klant Motion Guru desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

6.2. Klant vrijwaart Motion Guru voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Motion Guru toerekenbaar zijn.

6.3. Klant staat er tegenover Motion Guru voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde, behoudens enig uitsluitend aan Motion Guru toerekenbaar handelen of nalaten. Klant vrijwaart Motion Guru tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst, met inachtneming van het gestelde in lid 2 van dit artikel.

7. BEVEILIGING

7.1. Indien Motion Guru op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Motion Guru staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

7.2. De door of vanwege Motion Guru aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van klant kenbaar worden gemaakt. Motion Guru is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

7.3. Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirusprogrammatuur in werking hebben.

8. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN EN OPSCHORTING

8.1. Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van Motion Guru totdat alle bedragen die klant aan Motion Guru op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Motion Guru zijn voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Motion Guru mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.

8.2. Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.3. Motion Guru kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan Motion Guru verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9. RISICO-OVERGANG

9.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of een hulppersoon van klant zijn gebracht.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1. Indien Motion Guru bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Motion Guru niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Motion Guru aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.

10.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Motion Guru, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, nietoverdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

10.3. Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, ontwerpen, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

10.4. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Motion Guru steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

10.5. Motion Guru vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Motion Guru zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant Motion Guru onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Motion Guru. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Motion Guru verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Motion Guru ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die klant zonder schriftelijke toestemming van Motion Guru in de programmatuur, website, databestanden, ontwerpen, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Motion Guru zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, ontwerpen, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Motion Guru een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Motion Guru, indien mogelijk, zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, ontwerpen, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Motion Guru wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

10.6. Klant staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Motion Guru van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart Motion Guru tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

10.7. Motion Guru is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

11. MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

11.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Motion Guru gewenste en noodzakelijke medewerking verlenen en partijen komen overeen dat deze medewerking door klant, klant medeverantwoordelijk maakt voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, waaronder de werkzaamheden die tot de kernverplichtingen van Motion Guru behoren. Wanneer in de overeenkomst en bijbehorende bijlagen en / of in deze algemene leveringsvoorwaarden specifieke taken en verantwoordelijkheden zijn benoemd die in het kader van de samenwerking verwacht mogen worden, gewenst of noodzakelijk zijn, zijn die nimmer bedoeld als limitatief.

11.2. Klant draagt het risico van de selectie van de door Motion Guru te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Motion Guru dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Motion Guru niet bindend.

11.3. Indien klant bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Motion Guru op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Motion Guru is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Motion Guru.

11.4. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Klant vrijwaart Motion Guru voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Motion Guru, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in zijn organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Motion Guru ingezette medewerkers kenbaar maken.

11.5. Indien klant in verband met de diensten en producten van Motion Guru programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Motion Guru ter beschikking stelt, staat klant in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Motion Guru nodig mocht hebben. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Motion Guru geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.

11.6. Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

12. INFORMATIEVERPLICHTINGEN

12.1. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Motion Guru mogelijk te maken, zal klant Motion Guru steeds tijdig alle in redelijkheid door Motion Guru te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen. Wanneer in de overeenkomst en bijbehorende bijlagen en / of in deze algemene leveringsvoorwaarden specifiek informatie is benoemd die door klant aangeleverd of beschikbaar gesteld zal worden, of die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of nodig is, betreft is dat nimmer limitatief bedoeld.

12.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Motion Guru verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door klant verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor de Motion Guru kenbare onjuistheden bevatten, zal de Motion Guru hierover navraag doen bij klant.

12.3. In verband met de continuïteit zal klant een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Motion Guru als zodanig fungeren. Contactpersonen van klant zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materie kennis en inzicht in de door klant gewenste doelstellingen.

12.4. Motion Guru is enkel gehouden klant periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door klant aangewezen contactpersoon.

13. PROJECT- EN STUURGROEPEN

13.1. Wanneer beide partijen met een of meerdere door hen ingezette medewerkers deel nemen in een project- of stuurgroep, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is overeengekomen.

13.2. Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden Motion Guru slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en wanneer de notulen door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Motion Guru de besluiten schriftelijk heeft aanvaard door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers. Motion Guru is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.

13.3. Klant staat er voor in dat de personen die door haar zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep, gerechtigd zijn voor klant bindende besluiten te nemen.

14. TERMIJNEN

14.1. Motion Guru spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Motion Guru genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Motion Guru niet en hebben steeds een indicatief karakter; termijnen en data hebben – zover van toepassing ook in afwijking van het bepaalde in artikel 6: 83 sub a BW - uitsluitend een fataal karakter indien partijen dat nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in afwijking van en onder specifieke verwijzing naar het in dit artikellid bepaalde.

14.2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Motion Guru en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

14.3. In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen, anders dan een schriftelijk overeengekomen fatale termijn als in het vorige lid bedoeld - komt Motion Guru wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant Motion Guru een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Motion Guru in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.4. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Motion Guru gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen, dan wel, indien zij reeds met de werkzaamheden uit een volgende fase is aangevangen, deze werkzaamheden op te schorten, totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.5. Motion Guru is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn of een schriftelijk overeengekomen fatale termijn, als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

15. ONTBINDING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

15.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

15.2. Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij klant bewijst dat Motion Guru ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is.

15.3. Bedragen die Motion Guru vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15.4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twaalf (12) maanden, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is bepaald. Motion Guru zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

15.5. Klant is – zo ver van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikel 7: 408 BW - niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

15.6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Motion Guru is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikellid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van Motion Guru, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Motion Guru vereist is.

16. AANSPRAKELIJKHEID VAN MOTION GURU

16.1. De totale aansprakelijkheid van Motion Guru wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere te kort koming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting en door Motion Guru afgegeven vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Motion Guru voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 20.000 (twintigduizend Euro) bedragen.

16.2. De totale aansprakelijkheid van Motion Guru voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

16.3. De aansprakelijkheid van Motion Guru voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan Motion Guru voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan Motion Guru voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Motion Guru verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

16.4. De in artikel 16.1 tot en met 16.3 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Motion Guru laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Motion Guru welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

16.5. De in artikel 16.1 tot en met 16.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Motion Guru.

16.6. Tenzij nakoming door de Motion Guru blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Motion Guru wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant Motion Guru onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Motion Guru ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Motion Guru in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

16.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Motion Guru meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Motion Guru vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

16.8. Klant vrijwaart Motion Guru voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Motion Guru geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

16.9. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Motion Guru zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

17. OVERMACHT

17.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Motion Guru wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Motion Guru, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan Motion Guru zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan Motion Guru is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.

17.2. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

18. WIJZIGING EN MEERWERK

18.1. Indien Motion Guru op verzoek of met voorafgaande instemming van klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Motion Guru. Motion Guru is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

18.2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

18.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Motion Guru klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

19. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

19.1. Klant zal de rechten en verplichtingen die zij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden.

19.2. Motion Guru is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1. De overeenkomsten tussen Motion Guru en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

20.2. Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement (zoals geldend op datum van aanhangig maken van de arbitrage) van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in (arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

HOOFDSTUK 2: ADVISERING EN CONSULTANCY

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Motion Guru diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy.

21. UITVOERING ADVIES EN CONSULTANCYDIENSTEN

21.1. De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die klant verstrekt en de medewerking van klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Motion Guru zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

21.2. De dienstverlening van Motion Guru wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Motion Guru.

21.3. Het gebruik dat klant maakt van een door Motion Guru afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij klant, onverminderd het recht van Motion Guru met alle middelen tegenbewijs te leveren.

21.4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Motion Guru is klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Motion Guru en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Motion Guru. Klant zal de adviezen of rapportages van Motion Guru niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

22. RAPPORTAGE

22.1. Motion Guru zal klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal Motion Guru schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Motion Guru van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van klant en bijzondere of voor Motion Guru mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Motion Guru verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Motion Guru hiervan op de hoogte stellen.

23. VERGOEDING

23.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Motion Guru verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

HOOFDSTUK 3: CONSULTANCY BIJ KLANT

De in dit hoofdstuk 'Consultancy bij klant' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien Motion Guru een of meer medewerkers aan klant ter beschikking stelt teneinde onder toezicht en leiding van klant werkzaam te zijn.

24. DIENSTEN

24.1. Motion Guru zal de in de overeenkomst genoemde medewerker aan klant ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van klant werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week aan klant ter beschikking worden gesteld.

24.2. Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien Motion Guru daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

24.3. Het is klant slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

24.4. Motion Guru zal zich er voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte, bijzonder verlof of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Motion Guru steeds gerechtigd na overleg met klant deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.

24.5. Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en klant dit binnen vijf werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan Motion Guru kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker. Motion Guru zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Motion Guru staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van klant op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van klant wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

25. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

25.1. In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 4.1 en 4.2 van deze algemene voorwaarden geldt dat indien partijen omtrent de duur van de in dit hoofdstuk bedoelde dienstverlening niets zijn overeengekomen, de overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in welk geval voor elk der partijen een opzegtermijn van één kalendermaand geldt na de eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

26. ARBEIDSDUUR, WERKTIJDEN EN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

26.1. Onverlet het bepaalde in artikel 24 lid 2 en onverlet eventuele toepasselijke bepalingen van dwingend recht, zijn de werk- en rusttijden van de ter beschikking gestelde medewerker gelijk aan de bij klant gebruikelijke tijden. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.

26.2. Klant zal Motion Guru tijdig informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.

26.3. Klant is jegens Motion Guru en de ter beschikking gestelde medewerker gehouden tot nakoming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden.

27. OVERWERKVERGOEDING EN REISTIJD

27.1. Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel werkzaam is buiten de bij Motion Guru gebruikelijke werkdagen, is klant voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, bij gebreke van een overeengekomen overwerktaarif, het bij Motion Guru gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. Desgevraagd zal Motion Guru klant informeren over de geldende overwerktaariefen.

27.2. Kosten en reistijd zullen aan klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Motion Guru gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Motion Guru klant informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

28. INLENSAANSPRAKELIJKHEID EN OVERIGE AANSPRAKELIJKHEID

28.1. Motion Guru zal zorg dragen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de overeenkomst met klant te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. Motion Guru vrijwaart klant voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met klant verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat klant Motion Guru onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Motion Guru. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Motion Guru verlenen om zich, indien nodig in naam van klant, tegen deze vorderingen te verweren.

28.2. Motion Guru aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van klant tot stand zijn gekomen.

Eindhoven, mei 2018



Motion Guru